

FRIO EJIDO, S.L.U., es una empresa con más de 15 años de experiencia en **importación, exportación, almacenaje y distribución de mercancía con temperatura seca y controlada (incluyéndose todo tipo de productos alimentarios, no alimentarios y medicamentos)**. **Agencia de transporte nacional e internacional de mercancía con temperatura seca y controlada.**

FRIO EJIDO, S.L.U. considera prioritario prestar un servicio de calidad, que satisfaga al cliente y que cumpla con los requisitos establecidos, tanto legales aplicables a nuestra actividad, como cualquier otro que la organización suscriba, priorizando en todo momento la seguridad e integridad del producto transportado, pues formamos parte, tanto en la cadena alimentaria, como en la distribución de medicamentos. En este sentido, **FRIO EJIDO, S.L.U.**, asume un modelo empresarial eficiente dentro del competitivo sector del transporte, intentando aportar un mayor valor añadido a sus clientes y proveedores, y es por ello que mantiene implantado un sistema de gestión certificado bajo las normas **UNE EN ISO 9001:2015, IFS Logistic y Protocolo QS**; además su sistema de gestión está diseñado para cumplir con la **Norma GDP**, y es auditado por proveedores logísticos anualmente. A continuación exponemos los principios básicos de la política de gestión de nuestra empresa:

AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

- ✓ Aseguramos un buen trato al cliente, estudiando sus necesidades y buscando la solución más rápida y adecuada ante posibles incidencias.
- ✓ Buscamos la eficacia en la planificación y en la gestión de la prestación del servicio.
- ✓ Aseguramos el cumplimiento de los requisitos del cliente.

MEJORA CONTINUA Y SOSTENIBILIDAD EN LA EMPRESA:

- ✓ Apostamos fuertemente por la innovación, renovando de forma continua la flota de camiones, ofreciendo al mismo tiempo servicios de gran calidad a precio competitivo.
- ✓ Dotamos a la organización de los medios profesionales y técnicos idóneos, para el óptimo desarrollo del servicio.
- ✓ Favorecemos el desarrollo profesional de los empleados a través de formación.
- ✓ Aseguramos la capacitación del personal con respecto a las funciones que realiza en la empresa.
- ✓ Mejoramos continuamente el Sistema de Gestión implantado mediante auditorías anuales.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL:

- ✓ Nuestra flota es de última generación con bajo nivel contaminante
- ✓ Crecemos y progresamos como empresa sostenible, comprometida con la mejora de nuestro impacto social y medioambiental en nuestro entorno.
- ✓ Promovemos entre el personal el uso eficiente de los recursos y correcta gestión de los residuos.

ASEGURAR LA INOCUIDAD Y SEGURIDAD DEL LOS PRODUCTOS ALIMENTARIOS TRANSPORTADOS:

- ✓ Ofrecemos al cliente las mejores condiciones higiénicas en nuestros transportes, garantizando así la seguridad, calidad e integridad de los productos transportados.
- ✓ Formamos y motivamos al personal en relación con la calidad, las buenas prácticas higiénicas y su responsabilidad en el mantenimiento de la inocuidad alimentaria.
- ✓ Contamos con los medios técnicos necesarios para garantizar la trazabilidad de los productos transportados.

GARANTIZAR QUE LOS MEDICAMENTOS TRANSPORTADOS MANTIENEN SU CALIDAD E INTEGRIDAD DURANTE EL TRANSPORTE:

- ✓ Nuestra flota de vehículos cumple con todas las garantías para responder a las necesidades logísticas de la industria farmacéutica y los parámetros descritos en las buenas prácticas de distribución de medicamentos o GDP's.
- ✓ Formamos al personal que participa en el proceso de transporte de los medicamentos en la normativa aplicable a las buenas prácticas de distribución de medicamentos, tanto europea como nacional, y le trasladamos sus responsabilidades con el sistema.
- ✓ Definimos las responsabilidades relativas al transporte de medicamentos.
- ✓ Respetamos los plazos de entrega y minimizamos el tiempo de transporte de los medicamentos.
- ✓ Informamos al cliente ante posibles desviaciones de inmediato y garantizamos la trazabilidad de los envíos.

La presente Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos más concretos que garanticen la mejora continua del sistema, siendo por tanto el compromiso de la dirección de la empresa; así como proveer de los recursos e inversiones necesarias para garantizar la seguridad de los productos suministrados, legalidad y calidad de los acuerdos con el cliente y sus especificaciones.

Este documento es comunicado a todos los trabajadores y se pone a disposición de clientes, proveedores y otras partes interesadas, y se actualizará periódicamente para asegurar que se corresponde con la realidad y necesidades de la organización.



El Ejido, 1 de Junio de 2018.
José Álvarez Bernabé
Director Comercial de Frío Ejido